



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,25 %)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Корректировка недостающих данных на официальном сайте образовательной организации: приведение в соответствии локальных актов, регламентирующих деятельность ОО. Приведение в соответствие информации на официальном сайте согласно запросам получателей образовательных услуг.	01.09.2025	Болгова Н.В., зам.директора по УВР	Информация о деятельности организации приведена в соответствии согласно установленными нормативными и правовыми актами	01.10.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,02%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения	01.09.2025	Чупрова Н.И., директор Прокопьева Е.Г., зам.директора по АХЧ	Создана комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений	01.10.2024

	комфортности предоставляемых услуг.				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (70,75%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»,	01.09.2025	Чупрова Н.И., директор Прокопьева Е.Г., зам.директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97,27%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение инструктивного совещания с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию и в дистанционной форме.	01.09.2025	Чупрова Н.И., директор, Болгова Н.В., Руденко Е.А., Мухашева Т.Л., Митрофанова МА заместители директора по УВР	Проведено инструктивное совещание с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию и в дистанционной форме (по телефону).	28.10.2024
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (94. 93%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	01.09.2025	Чупрова Н.И., директор, Болгова Н.В., Руденко Е.А., Мухашева Т.Л., Митрофанова МА заместители директора по УВР	Расширена информация для родителей в холле, в сети интернет на странице ВК, родительских группах в Сферуме.	28.10.2024